Algemene voorwaarden:

**Artikel 1 toepasselijkheid:**
– Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en overeenkomsten waar (Ocs) Oostcleansupport bij betrokken is.

**Artikel 2 offertes en overeenkomsten:**
– Alle opgestelde offertes zijn vrijblijvend tot op de genoemde datum die de offerte aangeeft. Bij akkoord bevestiging vanuit de klant is er een overeenkomst en dienen beide partijen zich te houden aan de gemaakte afspraken of dit nou een eenmalige uitvoering van een opdracht is of een overeenkomst voor langer termijn.

**Artikel 3 wijzigingen van de overeenkomst:**
– Het is niet mogelijk om eenzijdig af te wijken van de gesloten overeenkomst tussen beide partijen, tenzij beide partijen dit in overleg besloten hebben. Een overeenkomst voor langer termijn zal na de einddatum (mits anders overeengekomen) altijd doorgaan voor een contract voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 2 maanden.

**Artikel 4 machines, materiaal en product:**
– De inzet van eventuele machines, materialen en producten zijn niet bij de prijzen inbegrepen. Ocs is vrij in keuze wat voor materiaal, machine of product wordt gebruikt voor de werkzaamheden, mits dit anders is overeengekomen. Ocs Heeft als principe om zo goed mogelijk met biologisch afbreekbare producten te werken.

**Artikel 5 Betalingen:**
– 5.1 Facturering zal plaatsvinden op de in de offerte genoemde tijdstippen. Als in de offerte hierover niets nader is geregeld, vindt facturering achteraf plaats, na afloop van de werkzaamheden, of aan het einde van de kalendermaand. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand kunnen de door de klant verschuldigde kosten periodiek (wekelijks of maandelijks) in rekening worden gebracht.
5.2 Betaling particulieren dient te geschieden binnen 7 dagen en zakelijke klanten binnen 10 dagen na factuurdatum. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, En word er €20,- administratiekosten + 25% rente over het huidige bedrag gerekend tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Als door Ocs, uit coulance-overwegingen of anderszins, aan de klant uitstel voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft (ook) de nieuwe termijn steeds een fataal karakter.
5.3 Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn wordt de volledige vordering tot betaling direct opeisbaar

5.4 Als de klant niet tijdig zijn verplichtingen nakomt, komen alle buitengerechtelijke kosten, die worden berekend volgens het ‘Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten 2012’, voor rekening van klant.
5.5 Ocs is bevoegd de werkzaamheden op te schorten indien de klant ondanks sommatie weigert te voldoen aan de betalingsverplichtingen.
5.6 Het is de klant niet toegestaan om zijn (vermeende) vorderingen op Ocs te verrekenen. Ook wordt elke bevoegdheid van de klant tot opschorting, uit welke hoofde en om welke reden dan ook, uitdrukkelijk uitgesloten.
5.7 In geval van wettelijke schuldsanering, liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Ocs op de klant onmiddellijk opeisbaar

**Artikel 6 aansprakelijkheid:**6

6.1 Als Ocs aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

-6.2 Ocs is sowieso uitsluitend aansprakelijk voor schade, wanneer die schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming c.q. nalatigheid van Ocs, diens personeel of door Ocs ingeschakelde derden bij de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden.
6.3 Indien Ocs aansprakelijk is voor directe schade jegens een ondernemer, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6.4 De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van Ocs in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
6.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ocs aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Ocs toegerekend kunnen worden;- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6.6 Ocs is niet aansprakelijk voor enige andere door de zakelijke klant (ondernemer of derden) geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangend met of voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van de klant (of derden) toebehorende zaken, waaronder indirecte schade, daar bijvoorbeeld inbegrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7.6 Ocs is jegens de zakelijke klant, (ondernemer) niet aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enige wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden, die door Ocs bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.
8.6 Het voorgaande lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Ocs. Een reeks van samenhangende schadegevallen/ gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis.
9.6 Voor zover het geval nog niet aan de klant is gefactureerd, dient voor “factuurbedrag” te worden gelezen de overeengekomen vaste prijs of gangbare tarief dat aan de klant in rekening zou worden gebracht voor de verrichte werkzaamheden, waarin de oorzaak van de schade is gelegen.
10.6 De klant vrijwaart Ocs voor alle aanspraken van derden ter zake van schade in verband met de door Ocs uitgevoerde overeenkomsten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Ocs en de klant bovendien aantoont dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.
11.6 De klant kan Ocs niet aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Ocs verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.;
b. door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken;
c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de klant aan Ocs verstrekte gegevens;
d. door aanwijzingen of instructies van of namens de klant;
e. doordat door of namens de klant reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Ocs.
f. bij gebruik van een hoogwerker en het gaat om schade aan planten, gazons, bestrating, leidingen, e.d.
12.6 Verder is Ocs niet aansprakelijk indien een tekortkoming van Ocs het gevolg is van:
arbeidsongeregeldheden bij derden of onder eigen personeel; tekortschieten van hulppersonen; transportmoeilijkheden; gewelddadige of gewapende acties of storingen in de energievoorzieningen, communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van de gebruiker.
13.6 De klant is in de gevallen als opgesomd in 11.6 en 12.6 volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Ocs uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
14.6 De klant is verplicht om een schade binnen 14 dagen na het schadevoorval te melden.

**Artikel 7 Onder aanneming**
7.1 Ocs zal slechts met schriftelijke toestemming van de klant de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden laten verrichten. Deze toestemming is niet vereist voor glasbewassing ’s werkzaamheden en/of eenmalige werkzaamheden.
7.2 schoonmaakbedrijf zal de klant op de hoogte stellen indien glasbewassing ‘s werkzaamheden en/of eenmalige werkzaamheden door derden zullen worden verricht.

**Artikel 8 Prijs**
8.1 De prijs is gebaseerd op de wensen van de klant en op de bij de opname van de werkzaamheden aanwezige of opgegeven of gewenste uren of aangenomen oppervlakte en bezetting, aankleding, inventaris, gebruik en bestemming van het object. Tenzij de klant consument is, zijn de door Ocs opgegeven prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
8.2 Indien in de in 8.1 genoemde omstandigheden wijzigingen optreden die naar het oordeel van Ocs prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal prijsaanpassing in overleg met de klant en met inachtneming van artikel 5 geschieden.
8.3 Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en/of andere kosten van Ocs, ten gevolge van (een) wijziging(en) in de betrokken CAO, of als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege met dwingend karakter, of als wijzigingen plaatsvinden in de kosten van de gebruikte hulpstoffen, materialen, transportmiddelen en dergelijke, zal een aanpassing van de overeengekomen prijs plaatsvinden.

**Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud**
9.1 Wanneer Ocs goederen aan de klant verkoopt, zoals schoonmaakmiddelen en sanitaire benodigdheden, behoudt Ocs de eigendom van de goederen, totdat de op de goederen betrekking hebbende rekeningen door de klant zijn betaald. Ocs is gerechtigd om zonder verdere aanzegging de goederen, voor zover niet verbruikt, terug te nemen nadat de vervaltermijn van de ter zake van die goederen door haar aan de klant gezonden rekeningen zal zijn verstreken.

**Artikel 10 Relatiebeding**
10.1 Het is de klant niet toegestaan, om tijdens de looptijd van de arbeidsovereenkomst van personeel van Ocs met Ocs, respectievelijk gedurende de duur van de overeenkomst tussen de klant en Ocs en gedurende een periode van 6 maanden na beëindiging daarvan, personeel van Ocs in dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect, en buiten Ocs om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de klant.
10.2 Indien zonder toestemming van Ocs door de klant een arbeidsverhouding en/of een andere overeenkomst tot het verrichten van vergelijkbare werkzaamheden/diensten wordt aangegaan met de in lid 1 van dit artikel bedoelde werknemers, binnen de in lid 1 genoemde perioden, verbeurt de klant aan Ocs een boete van € 500 per bedoelde arbeidsverhouding/ overeenkomst per week of gedeelte van een week dat een zodanige arbeidsverhouding/overeenkomst heeft geduurd respectievelijk nog voortduurt.

**Artikel 11 Overmacht**
11.1 Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de klant, tijdelijk - ten hoogste 3 maanden - niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft dit geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode, tenzij anders wordt overeengekomen.
11.2 Indien door maatregelen van de klant uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden tijdelijk niet of slechts ten dele kan geschieden, respectievelijk niet zinvol is, geeft dit geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode., tenzij anders wordt overeengekomen.
11.3 Indien de overmacht langer duurt dan de in 11.1 genoemde termijn, zullen Ocs en de klant overleggen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende overmachtsperiode.
11.4 In geval van blijvende overmacht is Ocs gerechtigd de overeenkomst met de klant door middel van een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Ocs is niet aansprakelijk voor enige door de klant geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.
11.5 In geval van tijdelijke overmacht is Ocs gerechtigd de termijnen waarbinnen de overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt.
11.6 Indien genoemde verhindering langer dan zes maanden duurt, kan de klant (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat de klant recht heeft op schadevergoeding, dit onverminderd de (betalings-)verplichtingen van de klant over het reeds door Ocs uitgevoerde deel van de overeenkomst.
11.7 Indien Ocs bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Ocs bevoegd het reeds verrichte deel, respectievelijk het te verrichten deel, van de overeenkomst, afzonderlijk te factureren.

**Artikel 12 Toepasselijk recht**
12.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Ocs en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

KvK 8 juni 2021